

Hywatech-Depot



● LEISTUNGSBROSCHÜRE FÜR STADTWERKE, GEMEINDEN & ZWECKVERBÄNDE

Wasserzähler & Hydranten. Alles aus einer Hand.

Turnuswechsel, Funkumrüstung und Hydrantenprüfung – bundesweit,
DVGW-konform und zu 100 % digital dokumentiert.

Zählerwechsel

Funk bis NB-IoT

Hydrantenprüfung

AquaFlow live

● EDITORIAL

Kritische Infrastruktur verdient einen Partner, der **durchzieht**.

Wasserzähler tauschen, Hydranten prüfen, Funktechnik ausrollen – das klingt nach Routine. In der Praxis entscheidet die Organisation: Wer kündigt an? Wer nimmt die Anrufe der Bürger entgegen? Und wie kommen Zählerstände, Fotos und Mängel sauber in Ihr System?

Genau dafür gibt es Hywatech. Wir übernehmen den kompletten Ablauf – von der Datenübernahme bis zur Rückgabe der Altzähler – und machen jeden Schritt in unserer Software AquaFlow live für Sie sichtbar. Wie das aussieht, zeigen wir Ihnen auf den folgenden Seiten.



Ihr Hywatech-Team

Projektleitung · Innendienst · Montage

Inhalt

03

Hywatech in Zahlen

Bundesweit im Einsatz



06

Hydrantenprüfung & Wartung

Über- und Unterflur nach DVGW-Regelwerk



09

So läuft Ihr Projekt

Vom Auftrag bis zur Datenübergabe



11

AquaFlow

Vom Monteur entwickelt – für Monteure



13

Referenzen & Stimmen

Ergebnisse aus der Praxis



04

Wasserzählerwechsel

Termingerecht und eichrechtskonform



08

Funkumrüstung

Walk-by, Drive-by, LoRaWAN und NB-IoT



10

Ihre Ankündigung

Das Anschreiben an Ihre Bürger



12

Fortschrittsbericht

Woche, Monat, Gesamt – selbst herunterladen



14

Kontakt

Sprechen wir über Ihr Vorhaben

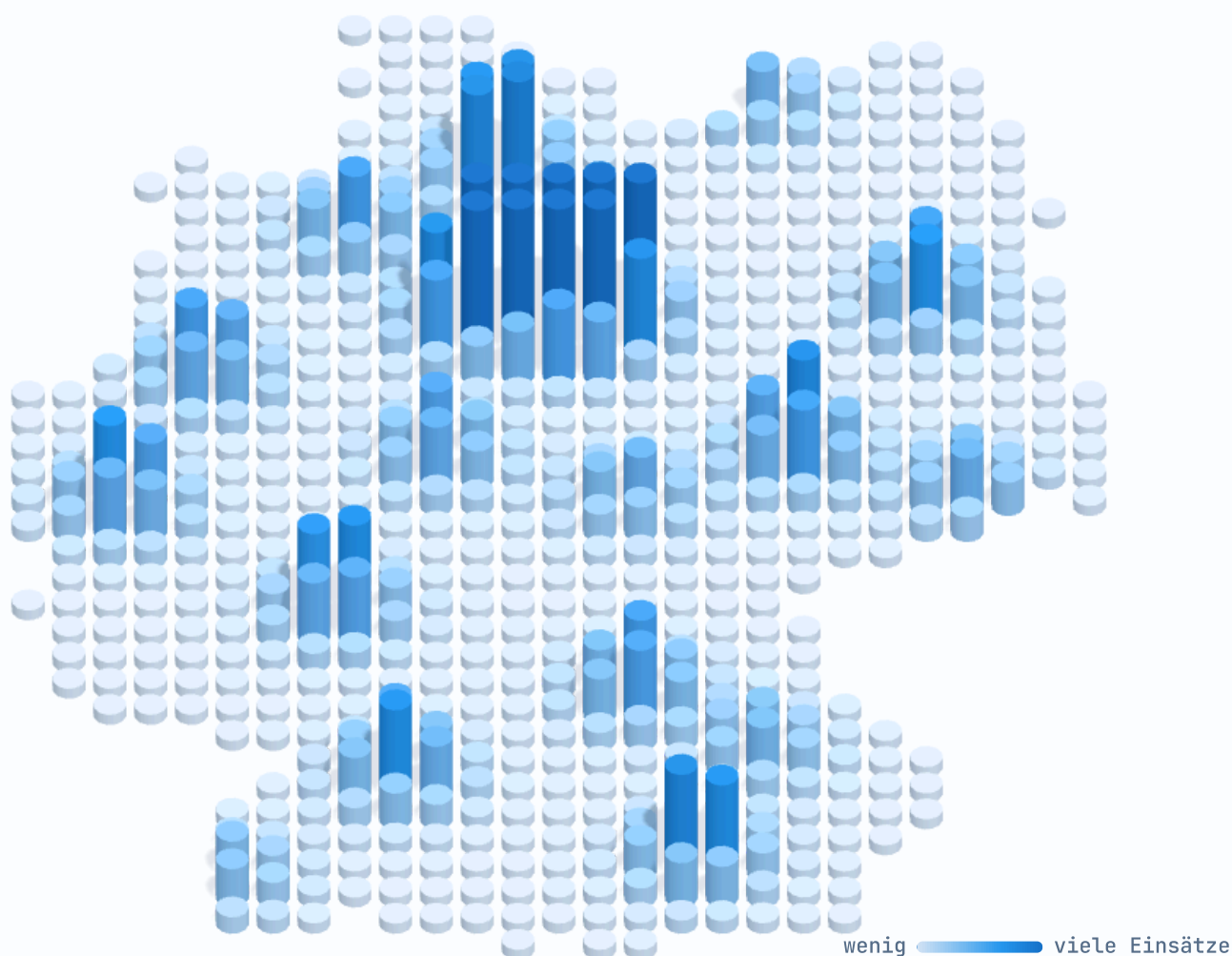


● HYWATECH IN ZAHLEN

Bundesweit im Einsatz – von der Gemeinde bis zum Großprojekt.

00 ÜBER UNS

● Projektstandorte 2024–2026 Auszug • Beispieldaten

**41.860**

Wasserzähler gewechselt seit 2021

7.420

Hydranten geprüft & gewartet 2025

97,6 %

Wechsel spätestens im zweiten Termin

< 48 h

vom Erstgespräch bis zum Angebot

FÜR

Stadtwerke

Gemeinden

Zweckverbände

Wohnungswirtschaft

● LEISTUNG 01 · WASSERZÄHLERWECHSEL

Termingerecht getauscht. Eichrechtskonform dokumentiert.

Wir übernehmen den turnusmäßigen Wasserzählerwechsel komplett – inklusive Ankündigung, Terminkoordination mit Ihren Anschlussnehmern und Datenrückführung in Ihr Abrechnungssystem.

6 Jahre

Eichfrist Kaltwasserzähler

DVGW

Wechsel nach DVGW-Regelwerk

14 Tage

Vorankündigung mit QR-Code

IM LEISTUNGSUMFANG

- ✓ Übernahme Ihrer Bestandsdaten – CSV, Excel oder Schnittstelle
- ✓ Anschreiben mit Terminvorschlag und persönlichem QR-Code
- ✓ Servicetelefon für Ihre Anschlussnehmer
- ✓ Aus- und Einbau inkl. Dichtungen und Plombierung
- ✓ Wechselprotokoll mit Zählerständen, Fotos und Zeitstempel
- ✓ Messstellensanierung nach Absprache
- ✓ Altzähler-Rückgabe und Datensatz im Format Ihres Systems



KAMSTRUP FLOWIQ® 2200



MADDALENA

Herstellerunabhängig: Wir bauen ein, was zu Ihrem Netz passt – etwa Kamstrup oder Maddalena.

● IM DETAIL · DIE MESSSTELLE

Nachher: Ultraschallzähler mit Funk – und worauf wir achten



Zählerstand 00428,315 m³

- 1 **Display** – Zählerstand und Info-Codes, z. B. Leakage
- 2 **Funk integriert** – Fernauslesung ohne Aufsatz
- 3 **Absperrventil** – vor dem Wechsel auf Funktion geprüft
- 4 **Zählerbügel** – bei Bedarf im selben Termin neu gesetzt
- 5 **Eichjahr & Plombe** – dokumentiert für die Eichfrist

Ø 14 Min.

reine Wechselzeit je Zähler

3,1 %

Messstellen im Zuge saniert

100 %

mit Foto & Zeitstempel

! Messstellensanierung inklusive Absprache. Korrodierte Verschraubung, defekte Absperrung, fehlender Zählerbügel? Wir beheben es im selben Termin – Umfang und Kosten stimmen wir vorher mit Ihnen ab.



Modell angelehnt an den Ultraschallzähler Kamstrup flowIQ® 2200 – ohne bewegliche Teile. flowIQ® ist eine Marke der Kamstrup A/S. Kennzahlen: Beispielwerte.

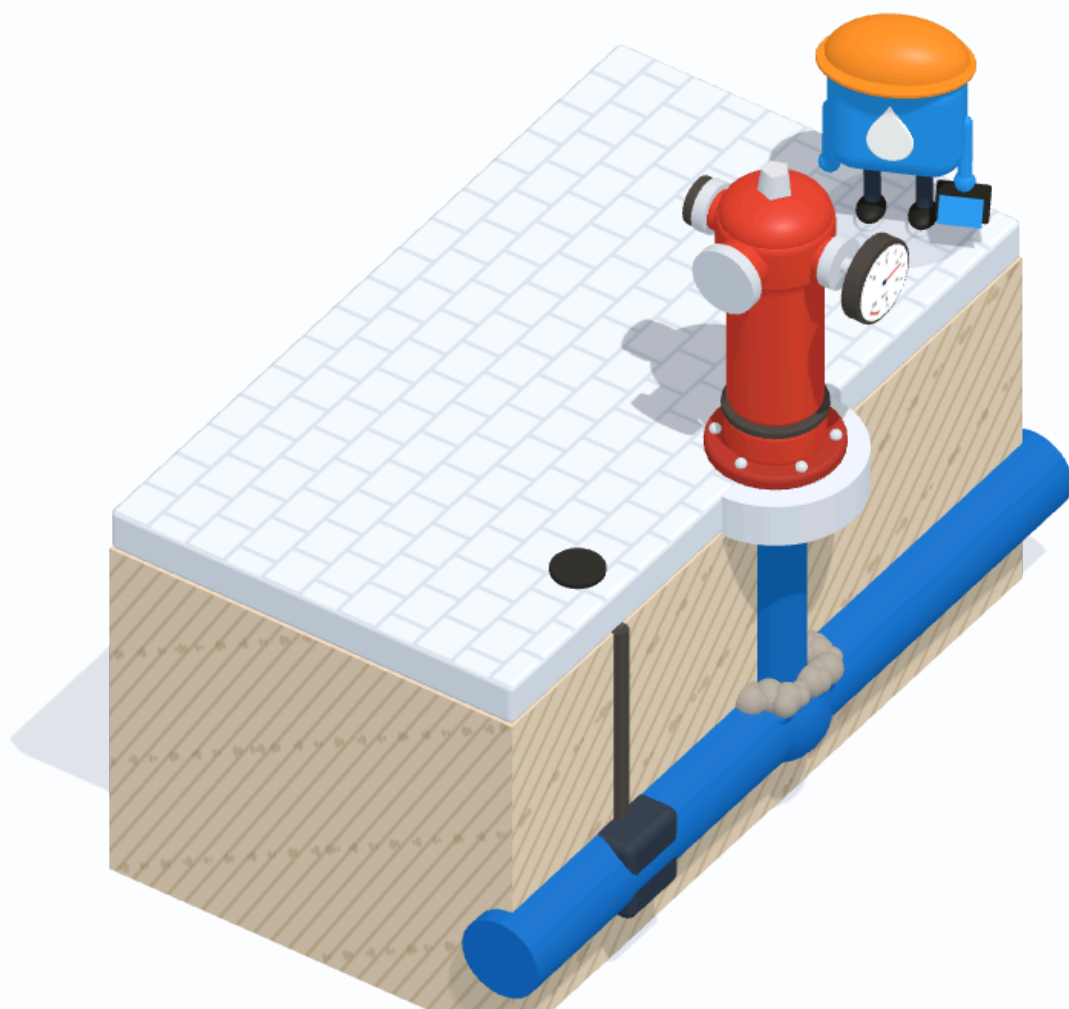
● LEISTUNG 02 · HYDRANTEN

Hydrantenprüfung, Wartung & Reparatur.

Wir prüfen und warten Über- und Unterflurhydranten nach DVGW-Regelwerk – mit digitalem Prüfprotokoll, Mängелеinstufung und Fotobeleg. Kleinreparaturen erledigen wir direkt vor Ort, ohne zweiten Termin.

Überflurhydrant

Unterflurhydrant



Ruhedruck 4,6 bar

Fließdruck – bar

Durchfluss – m³/h

geschlossen · entwässert

- 1 **Betätigung** – Gängigkeit, Dichtheit, Schmierung
- 2 **Druckmessung** – Ruhe- und Fließdruck
- 3 **Spülung** – bis klares Wasser austritt
- 4 **Sollbruchstelle** – Standsicherheit, Anfahrsschäden
- 5 **Absperrschieber** – Gängigkeit, Straßenkappe

● PRÜFUMFANG

Was wir an jedem Hydranten prüfen
– und wie Sie es zurückbekommen

- ✓

Zugänglichkeit und Umfeld
- ✓

Hinweisschild nach DIN 4066
- ✓

Straßenkappe und Einbaugarnitur
- ✓

Betätigung und Gängigkeit
- ✓

Dichtheit und Entwässerung
- ✓

Ruhe-, Fließdruck und Durchfluss
- ✓

Spülung bis klares Wasser austritt
- ✓

Mängeleinstufung mit Fotobeleg

PRÜFPROTOKOLL

UH-0417

✓ Geprüft

TYP	STANDORT	RUHEDRUCK
Unterflurhydrant DN 100	Lindenweg 12, Musterstadt	4,6 bar
FLIESSDRUCK	DURCHFLUSS	GEPRÜFT
3,8 bar	96 m³/h	14.04.2026 · 09:42

B

Hinweisschild verblasst
Austausch empfohlen · Material vorrätig







+4

weitere Fotos

Prüfer: Jürgen K.

Sync mit AquaFlow ✓

MÄNGELKLASSEN

- A

Sofort – Funktion beeinträchtigt, wir informieren Sie noch am selben Tag
- B

Kurzfristig – Beseitigung bei nächster Gelegenheit, meist direkt vor Ort
- C

Beobachten – Hinweis für die nächste Wartung

Intervalle und Prüftiefe richten sich nach DVGW W 400-3 und Ihrem Instandhaltungskonzept. Protokolldaten: Beispiel.

● LEISTUNG 03 · FUNKUMRÜSTUNG

Vom Ablesetermin zur Fernauslesung.

Wir rüsten Ihre Zähler herstellerunabhängig auf Funk um – passend zu Netz, Budget und Ausleseprozess. Probieren Sie die drei Verfahren direkt hier aus:

- Walk-by
- Drive-by
- LoRaWAN · NB-IoT

● Walk-by Ausgelesen 0 / 5

03 FUNK



	Walk-by	Drive-by	Festnetz
Ablesung	im Vorbeigehen	im Vorbeifahren	automatisch aus der Ferne
Infrastruktur	Handempfänger	Empfänger im Fahrzeug	Gateways oder Mobilfunk
Intervall	je Begehung	je Befahrung	täglich bis stündlich
Ideal für	kleine Netze, Einstieg	Flächengemeinden	Leckage-Alarm, Smart City

HERSTELLERUNABHÄNGIG

Alle Marken- und Produktnamen sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.

● SO LÄUFT IHR PROJEKT

Vom Anschreiben bis zur Datenübergabe.



Auftrag & Daten

01

zum Start

Sie übermitteln Ihre Bestandsdaten. Gebiete, Routen und Zeitfenster planen wir gemeinsam – Sie geben den Rahmen vor.



Ankündigung

02

2 Wochen vorher

Jeder Anschlussnehmer erhält ein Anschreiben mit Terminvorschlag und persönlichem QR-Code – Termin ändern rund um die Uhr.



Wechsel & Protokoll

03

vor Ort

Zählerstand, Fotos und Zeitstempel direkt an der Messstelle. Nicht angetroffen? Der Folgetermin wird automatisch geplant.



Rückgabe & Datensatz

04

zum Abschluss

Altzähler gehen an Sie zurück, der Datensatz mit allen Fotos kommt im Format Ihres Abrechnungssystems.

04 ABLAUF

BEISPIELPROJEKT · TURNUSWECHSEL 4.800 ZÄHLER

KALENDERWOCHE

	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Daten & Planung	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Anschreiben	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Wechsel vor Ort	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Datenrückführung	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Altzähler zurück	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

● aktiv ● Hauptphase · rund 420 Wechsel pro Woche

● SO LÄUFT IHR PROJEKT • ANKÜNDIGUNG

Ein Brief, der Ihrer Verwaltung Anrufe spart.

Zwei Wochen vor dem Wechsel erhält jeder Anschlussnehmer dieses Schreiben – mit festem Termin, klaren Aufgaben und QR-Code für Änderungen. So sieht es im Original aus:

Hywatech
Wasserzähler & Smart-Metering-Service

Hywatech, Musterstraße 12, 12345 Musterstadt

Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

Datum: 8. Oktober 2026
Auftragsnummer: MM-83501
Zähler-Nr.: 19476165
Auftraggeber: Markt Musterstadt
Verifizierungs-Code: RT3-39E

ANKÜNDIGUNG
Wechsel Ihres Hauswasserzählers

TERMIN
Donnerstag, 29.10.2026
08:00 – 10:00 Uhr

OBJEKT
Musterstraße 1
12345 Musterstadt, Hauswasserzähler Nr. 19476165

Sehr geehrte/r Max Mustermann,

Im Auftrag des Markt Musterstadt tauschen wir den Hauswasserzähler des oben genannten Objekts aus. Der turnusmäßige Austausch ist gesetzlich vorgeschrieben (Eichfrist). Während der Arbeiten wird das Wasser für kurze Zeit abgestellt.

DAS IST ZU TUN

- Zugang sicherstellen**
Halten Sie die Räume zum Zähler im Zeitfenster zugänglich.
- Zähler freiräumen**
Möbel und Gegenstände vor dem Zähler bitte vorab entfernen.
- Vertretung organisieren**
Falls Sie verhindert sind, beauftragen Sie eine Person Ihres Vertrauens.

Fragen zur Montage oder zum Termin beantworten wir gern:
Telefon 0123 456 78 90 E-Mail info@hywatech.de

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.
Ihr Hywatech-Team

Termin passt nicht? QR-Code scannen.
Verschieben oder absagen – ohne Anmeldung.
*ig bis 24 Stunden nach dem Termin.

min verschieben **Absagen**

Ohne Smartphone: aquaflo.aquaflan.work/portal mit Auftragsnummer und Verifizierungs-Code von oben

ERST NACH DEM WECHSEL

Zähler tropft?
Diesen Code scannen – die Behebung ist immer kostenlos.

Hywatech
Max Mustermann
Musterstraße 12
12345 Musterstadt

Kontakt
Tel: 0123 456 78 90
info@hywatech.de
www.hywatech.de

Bankverbindung
Sparkasse Musterstadt
IBAN DE12 3456 7890 1234 5678 90
BIC SSKNDE77XXX

Auftragsnummer
MM-83501
USI-IdNr. DE123456789
Seite 1 von 1

- 1 Im Auftrag von** – auf Wunsch mit dem Logo Ihres Hauses
- 2 Verifizierungs-Code** – der Monteur nennt ihn an der Tür. Schutz vor Trickbetrug
- 3 Fester Termin** – Datum, Zeitfenster und Objekt auf einen Blick
- 4 Das ist zu tun** – drei klare Handgriffe statt Kleingedrucktem
- 5 Termin passt nicht?** – per QR-Code verschieben oder absagen, ohne Anmeldung
- 6 Zähler tropft?** – einfach per QR-Code melden, die Behebung ist immer kostenlos

Original-Anschreiben • Musterdaten

14 Tage

Vorlauf vor dem Termin

24/7

Termin ändern per QR-Code

3 Stufen

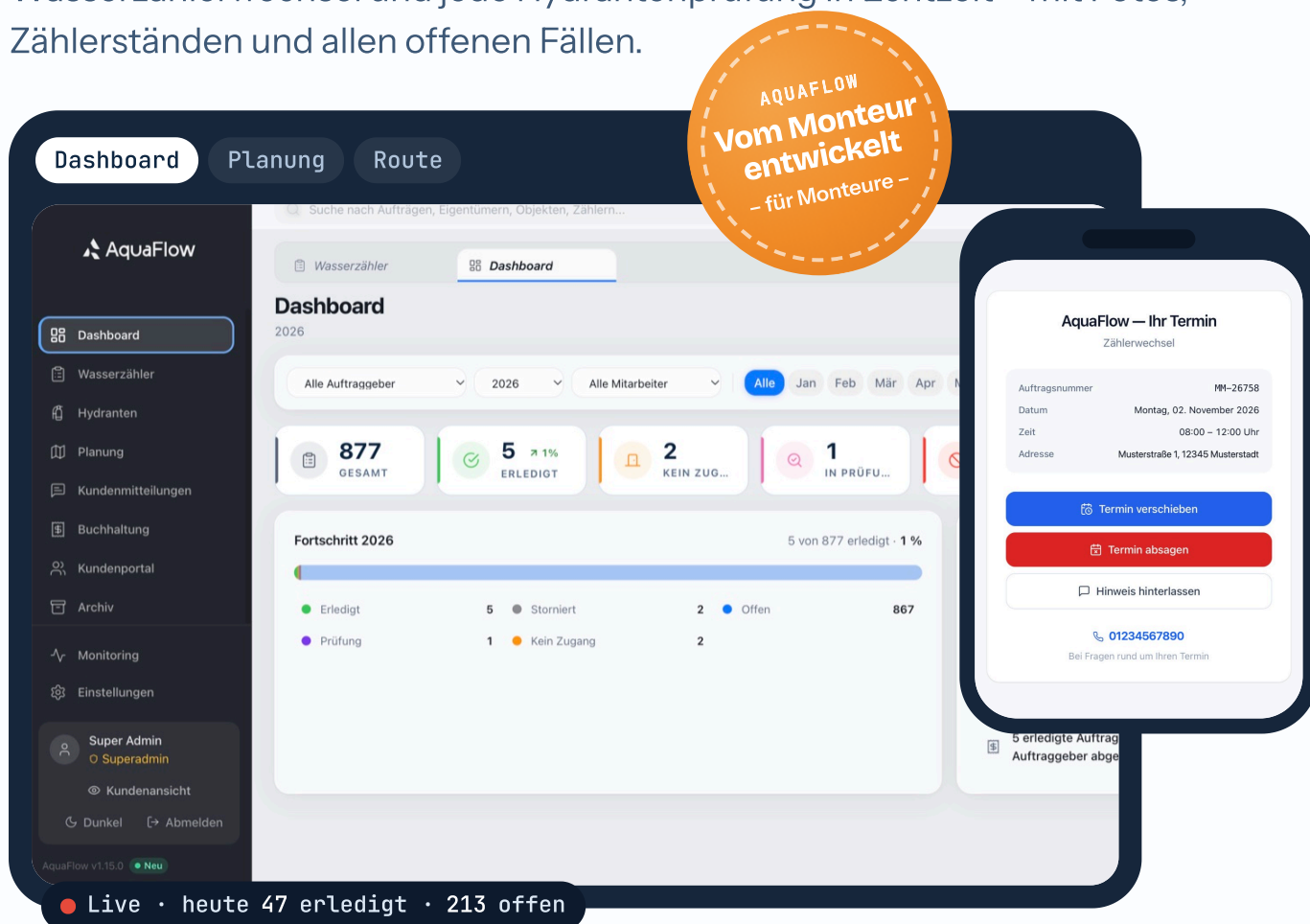
Folgeschreiben bei Nichtantreffen

● UNSERE SOFTWARE



Ihr Projekt **live** im Blick.

Mit unserer selbst entwickelten Software AquaFlow sehen Sie jeden Wasserzählerwechsel und jede Hydrantenprüfung in Echtzeit – mit Fotos, Zählerständen und allen offenen Fällen.



LIVE-FEED BEISPIEL

09:42 ● **Zählerwechsel** Lindenweg 12 · Foto & Stand erfasst

09:38 ● **Nicht angetroffen** Ahornstraße 3 · Folgetermin geplant

09:31 ● **Hydrant UH-0417** geprüft · Mangel B dokumentiert

Live-Ansicht

jeder Auftrag, jeder Status in Echtzeit

Weniger Anrufe

Termin per QR-Code, rund um die Uhr

Auswertungen

Exporte jederzeit abrufbar

Lückenlose Doku

Zählerstände, Fotos, Zeitstempel

Probleme früh sehen

kein Zugang, Sonderfall, Defekt

Datenrückführung

im Format Ihres Abrechnungssystems

Ihr Bericht – immer aktuell.

Woche, Monat oder alles bis heute: Ihr Team lädt den Fortschrittsbericht in der Kundenansicht selbst herunter – jederzeit und frisch aus den Live-Daten.

Woche

Monat

Gesamt

Oktober 2026

↓ PDF herunterladen



FORTSCHRITTSBERICHT
Stand 31.10.2026

Musterstadt

Wasserzählertausch · Oktober 2026

116

TERMINE

93

ERLEDIGT

80,2 %

QUOTE

14

OHNE ERFOLG

127

NOCH OFFEN

Gesamtprojekt, Stand 31.10.2026:

● 268 erledigt

● 17 ohne Erfolg / in Prüfung

● 127 offen

ZUSAMMENFASSUNG

Im Oktober 2026 wurden 93 Zähler gewechselt. Die meisten Wechsel entfielen auf KW 42 (26). Insgesamt sind damit 268 von 412 Aufträgen erledigt (65,0 %), 127 Aufträge sind noch offen. Bei 13 Objekten war kein Zugang möglich, 4 Aufträge werden noch geprüft. Für 38 offene Aufträge steht bereits ein Termin fest, 87 weitere warten noch auf die Einplanung.

VERLAUF JE WOCHE

Woche	Neu	Termine	Erledigt	Ohne Erfolg
KW 40 · 01.10.–04.10.	5	14	11	2
KW 41 · 05.10.–11.10.	6	27	21	3
KW 42 · 12.10.–18.10.	2	31	26	4
KW 43 · 19.10.–25.10.	3	24	19	3
KW 44 · 26.10.–31.10.	0	20	16	2
Gesamt	16	116	93	14

AKTUELLER STAND

Offene Aufträge mit künftigem Termin	38	Termin heute	0
Offen ohne Termin	87	Technisch nicht durchführbar	2
Aktive Tropfer-Meldungen	2	Routen insgesamt	18
Storniert	3		

Hywatech · AquaFlow · Bericht Musterstadt · Stand 31.10.2026

Seite 1 von 1

MUSTERBERICHT · BEISPIELDATEN

● REFERENZEN · BEISPIELE

Ergebnisse, die sich messen lassen.

TURNUSWECHSEL

12.400

Zähler in 9 Monaten

Stadt Bibersted · 98,1 % Zugang
im ersten oder zweiten Termin

HYDRANTEN

1.860

Hydranten inspiziert

Zweckverband Kötlingen · 214
Mängel dokumentiert, 71 %
direkt behoben

FUNK

6.300

Zähler auf LoRaWAN

Gemeinde Beispielstadt ·
Inbetriebnahme in 14 Wochen

„Unsere Verwaltung hat während des ganzen Rollouts kaum Anrufe bekommen. Die Bürger haben ihre Termine einfach per QR-Code verschoben.“

SB

Leiterin Kundenservice

Stadt Bibersted

„Zum ersten Mal hatten wir zu jedem Hydranten ein vollständiges Protokoll mit Fotos – und die Mängel nach Dringlichkeit sortiert.“

ZK

Wassermeister

Zweckverband Kötlingen



98 %

würden uns
weiterempfehlen

94 %

Fälle ohne
Rückfrage an die
Verwaltung

4,8

Bürger-Bewertung aus 1.240
Rückmeldungen

HÄUFIGE FRAGEN

In welchen Regionen sind Sie im Einsatz?



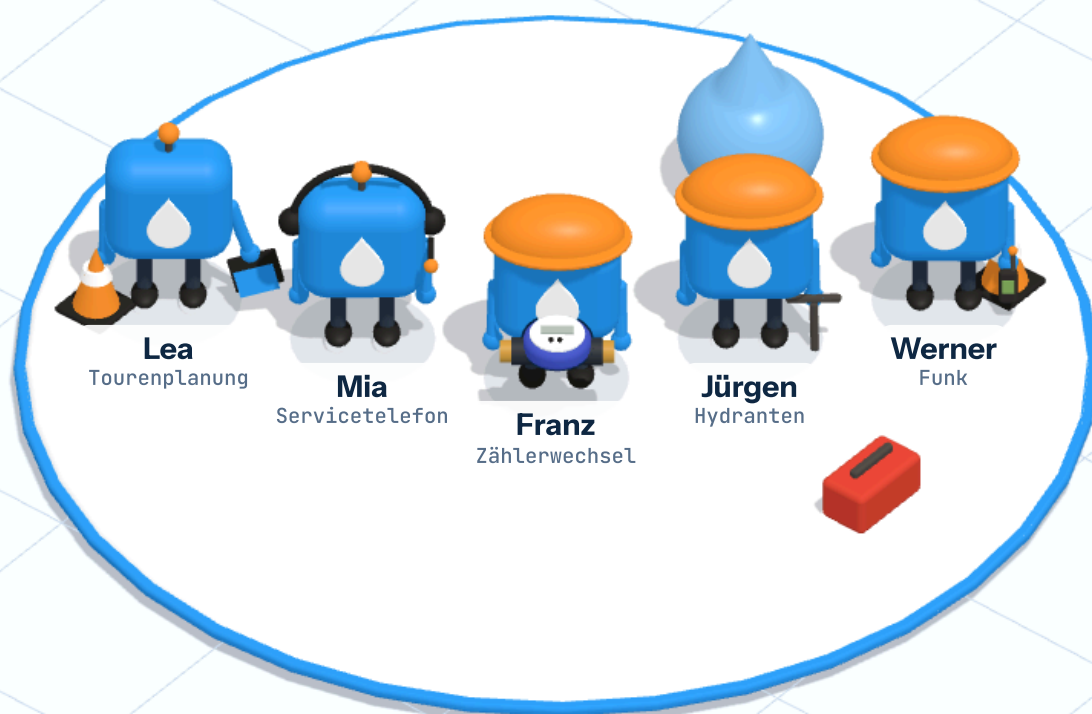
Was passiert, wenn niemand angetroffen wird?



In welchem Format bekommen wir die Daten?



Ihr Team bei Hywatech



● KONTAKT

Zählerwechsel oder Hydrantenprüfung geplant? Sprechen wir darüber.



info@hywatech.de



+49 8441 4770083 Servicetelefon



www.hywatech.de



Scannen & Projekt anfragen

Projekt anfragen →